



# Manual Book (Customer)

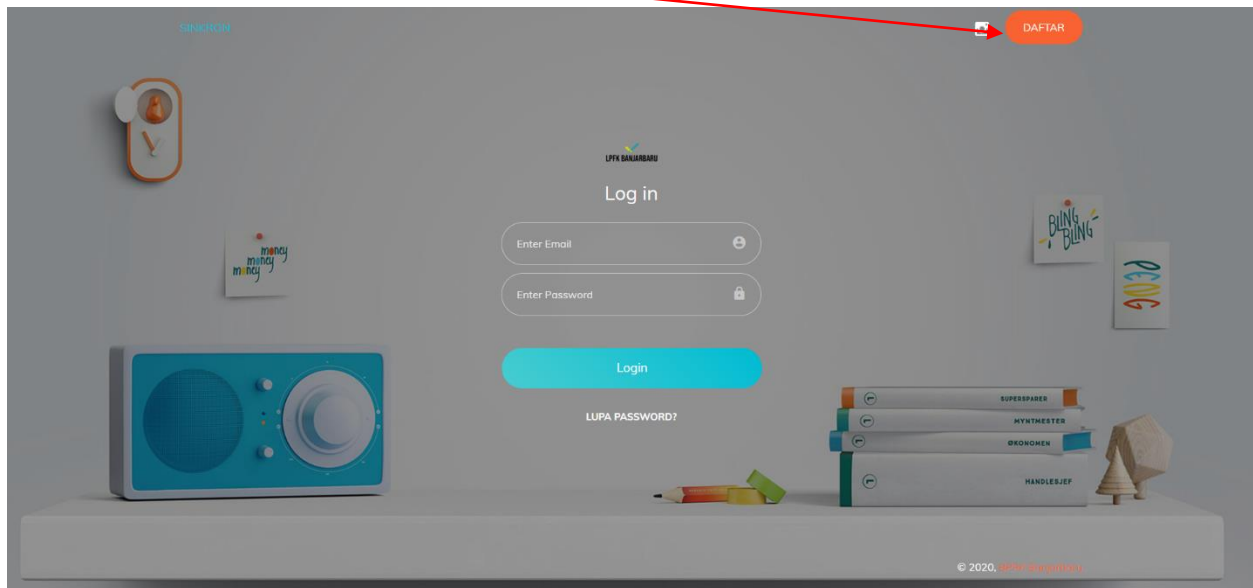
SINKRON (Sistem Informasi Pendaftaran Pengujian dan Kalibrasi Online)

## Daftar Isi

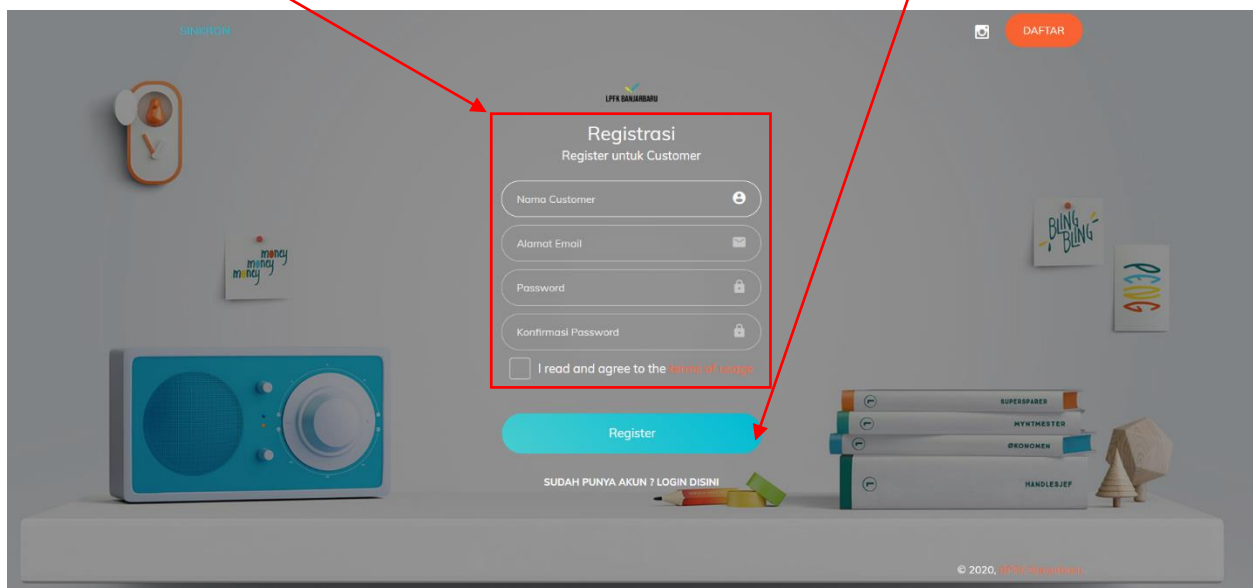
Daftar Isi .....	1
1. Registrasi Pelanggan .....	2
2. Login .....	3
3. Lupa Password .....	4
4. Pengajuan Permohonan Pengujian dan Kalibrasi .....	5

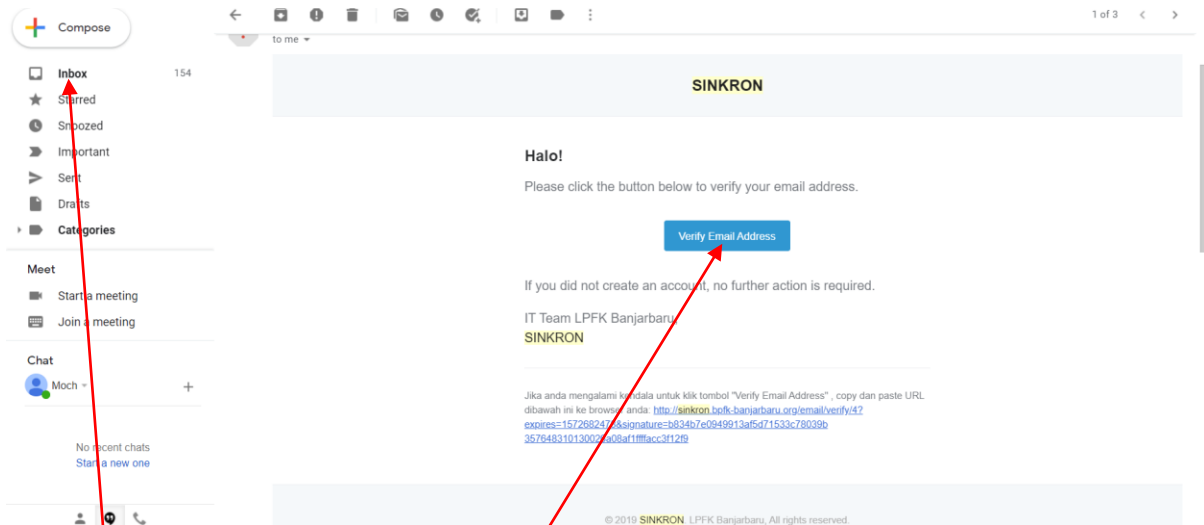
## 1. Registrasi Pelanggan

Pelanggan dapat mengunjungi alamat <https://sinkron.bpfk-banjarbaru.org/>, apabila belum mempunyai akun, maka harus melakukan **registrasi** terlebih dahulu



Silahkan **lengkapi form registrasi** terlebih dahulu, setelah itu klik tombol **register**

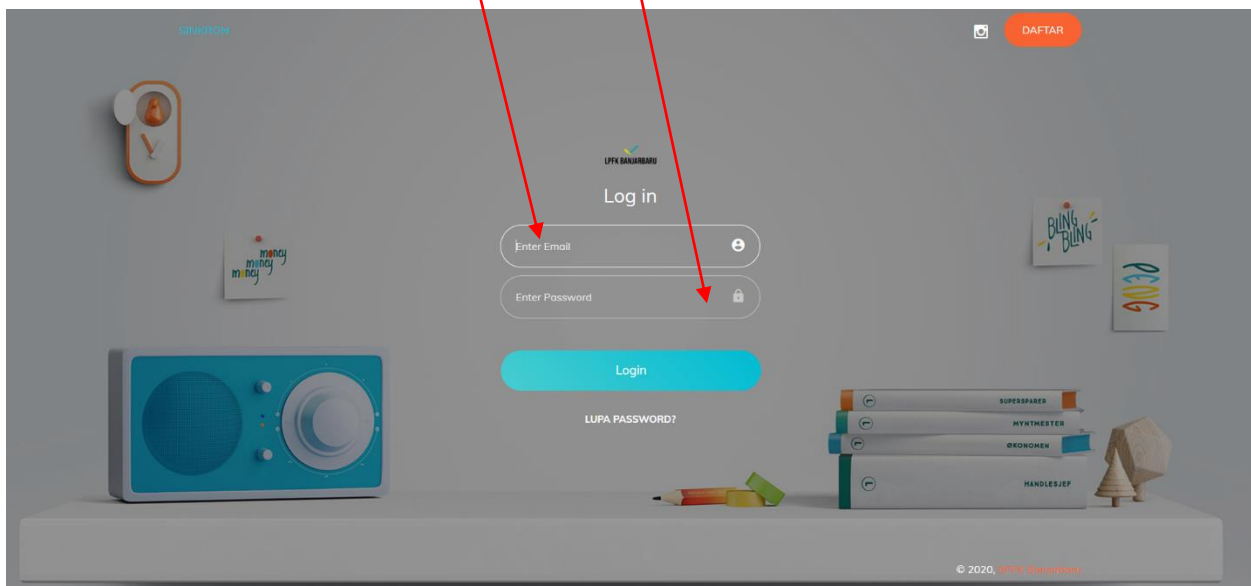




Setelah melakukan pendaftaran, Anda akan diminta untuk melakukan verifikasi email. Silahkan buka folder **inbox** email Anda dan klik **verifikasi email**.

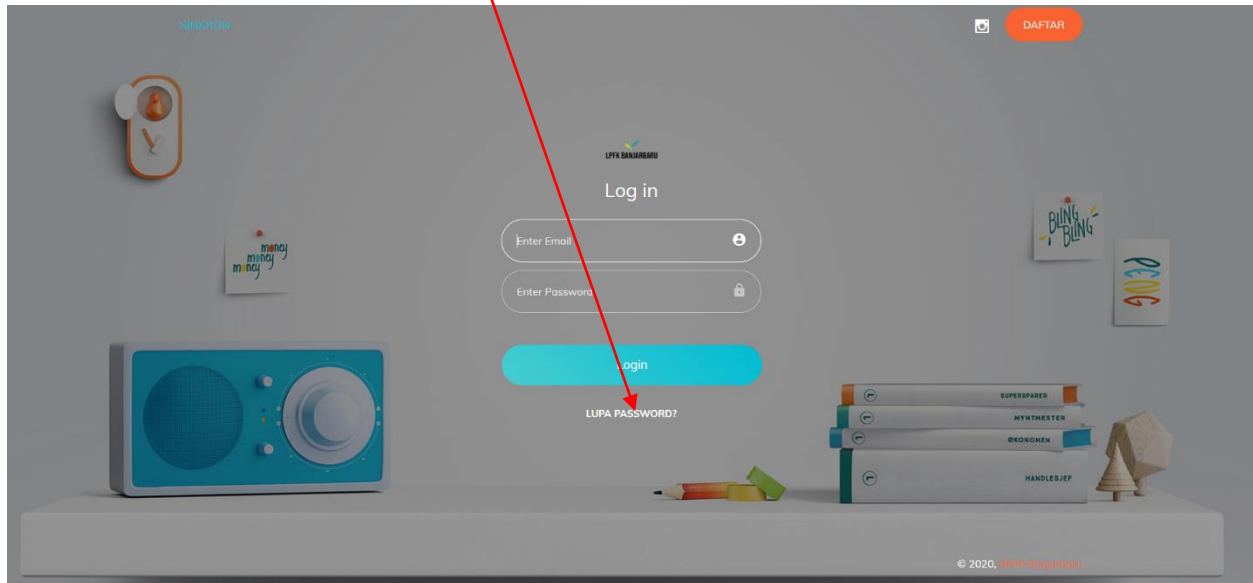
## 2. Login

Halaman login akan muncul secara otomatis ketika Anda mengakses halaman <https://sinkron.bpfk-banjarbaru.org/>, silahkan masukkan **email** dan **password** yang telah didaftarkan

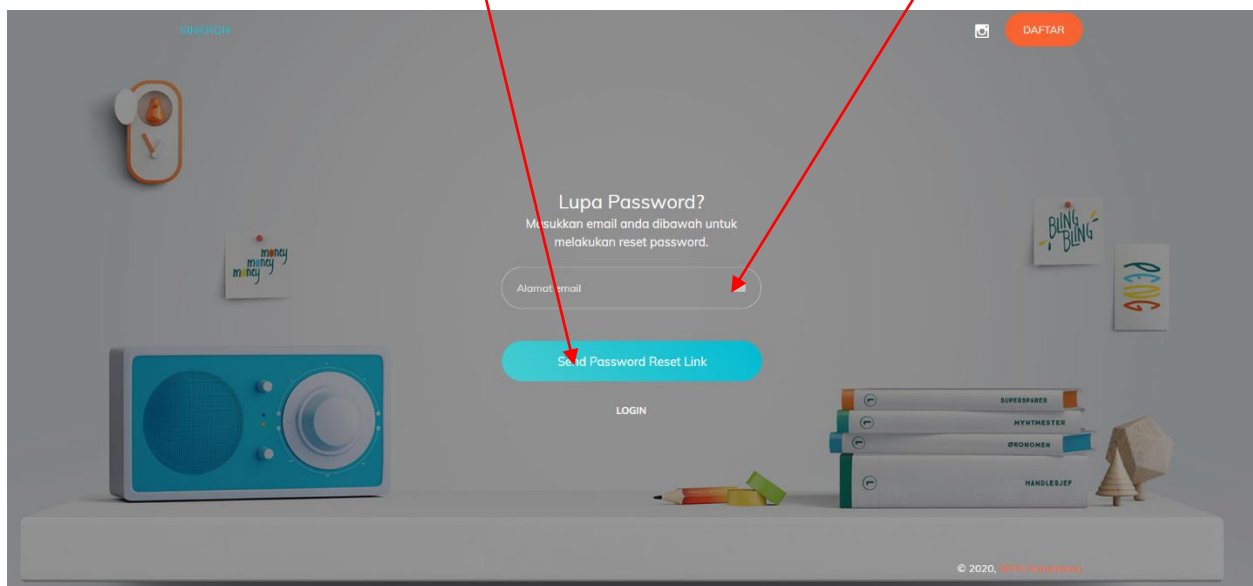


### 3. Lupa Password

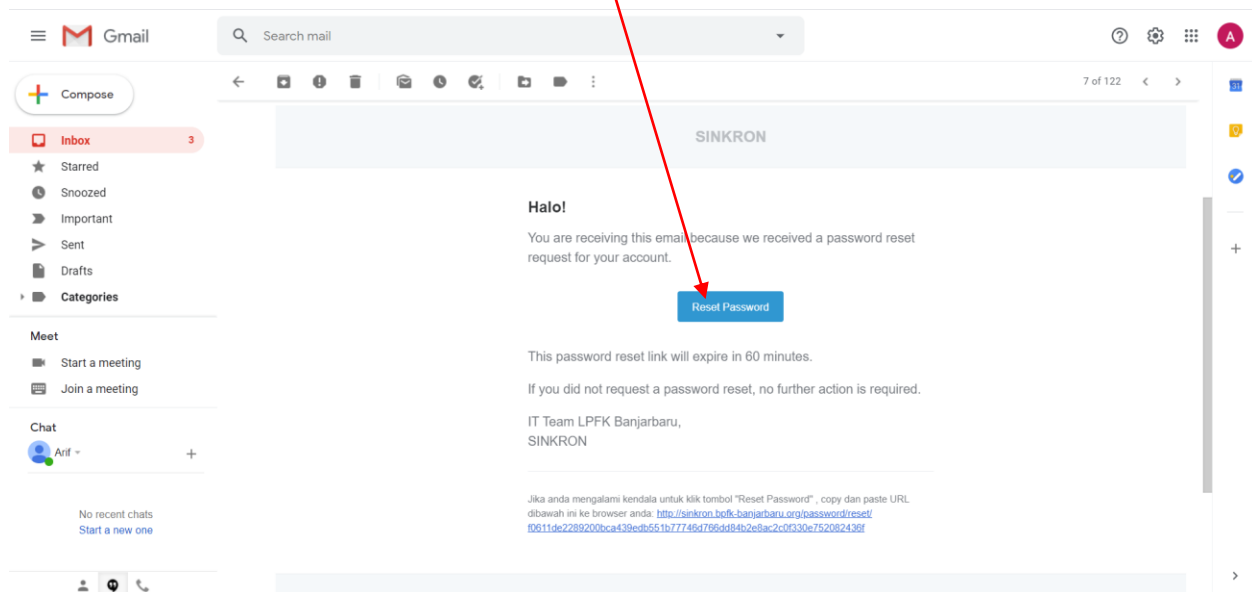
Pada halaman Login terdapat link **lupa password**, klik link tersebut



Setelah di klik, Anda akan diarahkan ke halaman reset password, masukkan **email** yang telah didaftarkan sebelumnya, kemudian klik **send password reset link**

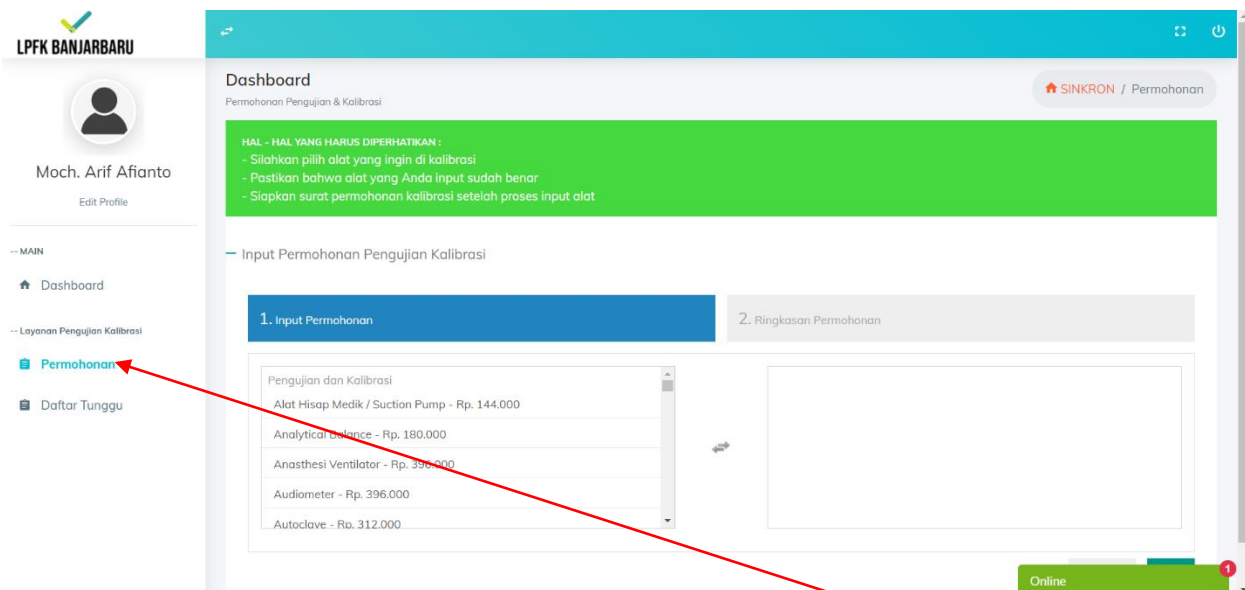


Silahkan cek folder inbox di email anda, klik **reset password**

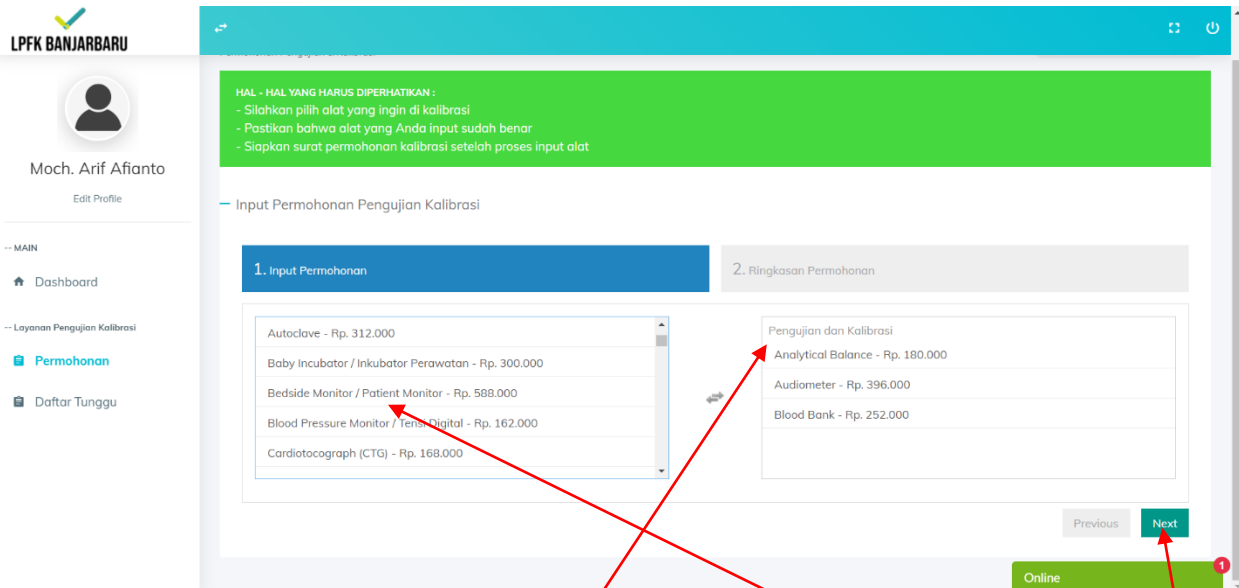


Silahkan klik link tersebut, dan inputkan password yang baru

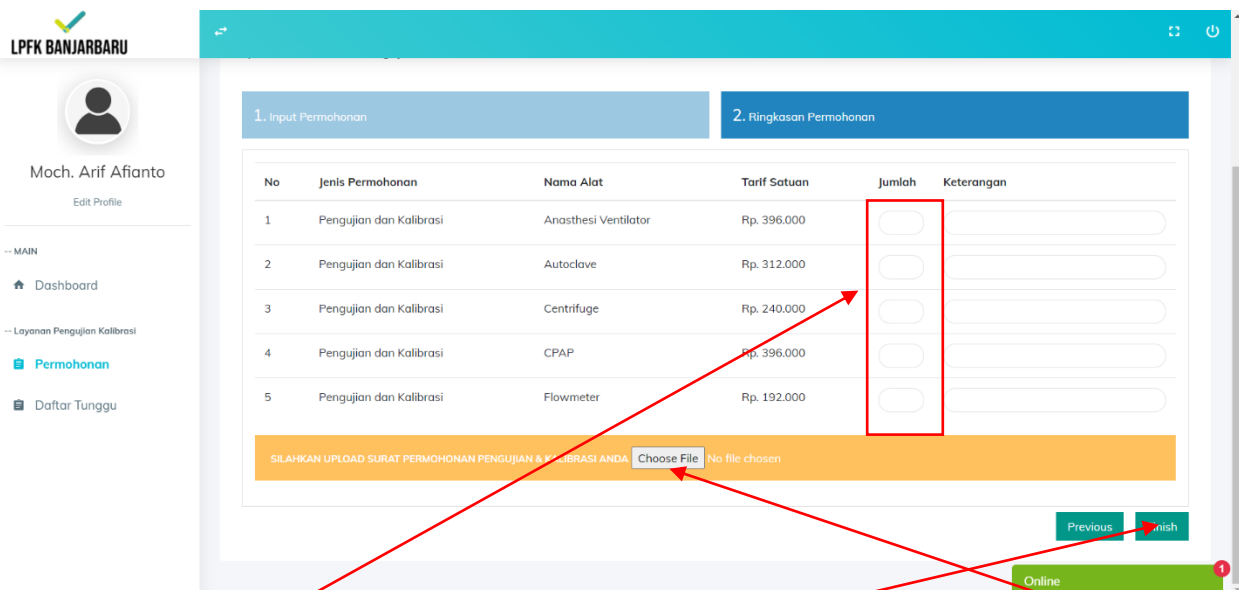
#### 4. Pengajuan Permohonan Pengujian dan Kalibrasi



Untuk mengajukan permohonan pengujian dan kalibrasi, silahkan buka menu **permohonan** pada sidebar atau link <https://sinkron.bpfk-banjarbaru.org/lab/permohonan>



Silahkan **pilih alat** yang ingin di kalibrasi dengan cara **klik daftar alat yang tersedia**, maka alat yang Anda pilih akan berada pada **daftar alat yang akan di kalibrasi**. Jika ingin menghapus daftar alat dari daftar alat yang dikalibrasi, silahkan **klik dari daftar alat yang dikalibrasi**. Jika sudah memilih, klik tombol **next** untuk melanjutkan ke tahap berikutnya



Silahkan inputkan **jumlah** dari **masing-masing alat** yang ingin di kalibrasi, selain itu sertakan juga **surat permohonan** pengujian dan kalibrasi. Klik **next** jika sudah melengkapi tahap ini, atau klik **previous** jika ingin Kembali ke tahap sebelumnya.

**Dashboard**  
Permohonan Pengujian & Kalibrasi

Terima Kasih, Anda telah mengajukan permohonan pengujian. Anda dapat melakukan permohonan kembali apabila proses permohonan sebelumnya telah selesai. Berikut ini merupakan ringkasan permohonan Anda. Klik **SETUJU** apabila Anda menyetujui, dan **BATALKAN** apabila Anda ingin menginput permohonan ulang

Jenis Layanan	Nama Alat	Tarif Satuan (Rp)	Jumlah	Keterangan	Subtotal
Pengujian dan Kalibrasi	Anasthesi Ventilator	Rp. 396.000	2		Rp. 792.000
Pengujian dan Kalibrasi	Autoclave	Rp. 312.000	1		Rp. 312.000
Pengujian dan Kalibrasi	Centrifuge	Rp. 240.000	2		Rp. 480.000
Pengujian dan Kalibrasi	CPAP	Rp. 396.000	2		Rp. 792.000
Pengujian dan Kalibrasi	Flowmeter	Rp. 192.000	1		Rp. 192.000
<b>Total ( Dua Juta Lima Ratus Enam Puluh Delapan Ribu Rupiah )</b>					<b>Rp. 2.568.000</b>

\*belum termasuk biaya petugas dan biaya akomodasi

Buttons: **Setuju** (green), **Batalkan** (red)

Online 1

Setelah menekan tombol setuju, maka akan diarahkan ke halaman ringkasan permohonan pengujian dan kalibrasi Anda yang akan diajukan, mohon diperiksa kembali permohonannya apakah sudah sesuai atau belum, klik **Setuju** apabila permohonan sudah sesuai dan klik **batalkan** apabila ingin membatalkan permohonan dan menginput ulang permohonan.

**Dashboard**  
Daftar Tunggu Pengujian & Kalibrasi

Search: \_\_\_\_\_

No	Tgl Permohonan	Detail Permohonan	Status Permohonan	No Order	Action
2	2020-06-16 10:24:53		PROSES KAJI ULANG PERMINTAAN		
1	2019-11-09 10:59:27		SELESAI DILAKUKAN PENGUJIAN	E 190 DT	
No	Tgl Permohonan	Detail Permohonan	Status Permohonan	No Order	Action

Showing 1 to 2 of 2 entries

Online 1

Setelah Anda klik setuju dan berhasil, maka Anda akan di arahkan ke halaman daftar tunggu permohonan, di menu ini Anda dapat melihat status permohonan pengujian dan kalibrasi Anda. Permohonan pengujian dan kalibrasi akan masuk ke bagian pelayanan teknis LPPK Banjarbaru, mohon menunggu email penawaran yang akan masuk ke email yang telah terdaftar di SINKRON atau Anda bisa juga mencetak sendiri penawaran melalui tombol cetak yang telah tersedia, tombol cetak akan aktif apabila pelayanan teknis menyetujui permohonan pengujian dan kalibrasi anda.